



Cette présentation ne doit pas être utilisée, copiée ou transmise sans autorisation écrite préalable de Spaceonmove

Digitalisation & Robotique

Incidence de la digitalisation dans le Facility Management



1. Robotique: ce que pensent les entreprises



58%

... pensent que la robotique va remplacer leurs places de travail

60%

... pensent que les gouvernements devraient légiférer sur l'utilisation de robots aux places de travail

21%

... ont déjà initialisé le processus de robotisation ou utilisent des robots

Source: Internet «ThinkFM Conference 2018» Documentation

2. Tous les services FM impactés

(exemple)



Maintenance bâtiments



Sécurité



Gestion des documents



Service clients & employés



Nettoyage



Restauration (catering)



Support immobilier



Logistique et transports

Commentaires: les services de consommation (utilities) comme l'eau, l'électricité, le gaz ne sont pas compris dans cette liste

3. Trois phénomènes cumulés



Globalisation



Changement
sociétal



Technologie

La question n'est pas de savoir «si», mais «quand» l'entreprise sera confrontée à ces trois phénomènes...

4. Changement de paradigme



Technologie

Virtualisation des produits et transactions

Rapidité des échanges: partout, pour tout et en tout temps

Transparence poussée à l'extrême

Perte de maîtrise de ses propres données

Formatage en fonction du profil personnel

Pression massive sur les prix

5. Axes de digitalisation


(exemples)




Bâtiments



Organisation interne



Clients



Support immobilier

BIM



Restauration (catering)

Sécurité

Gestion des documents

Nettoyage



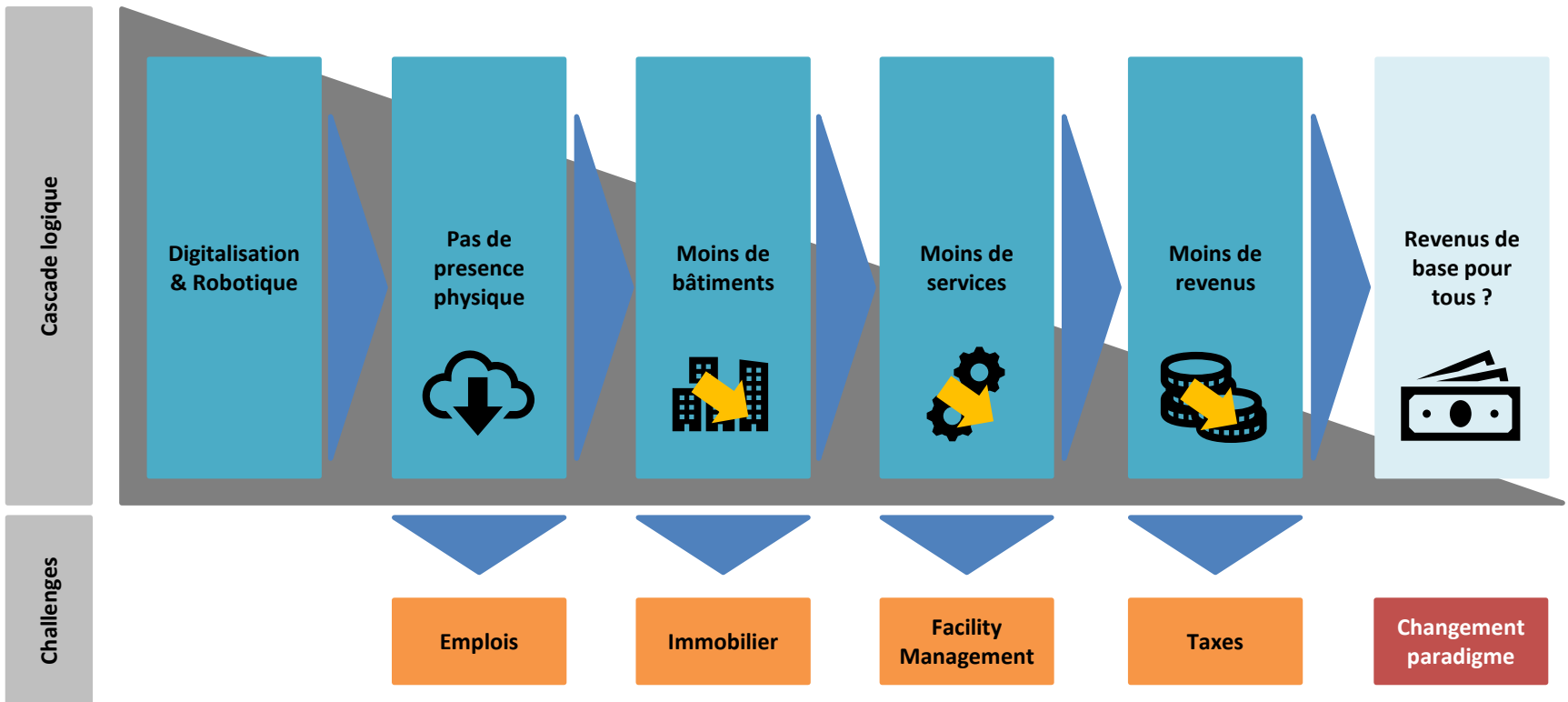
Produits de base

Réception et accueil

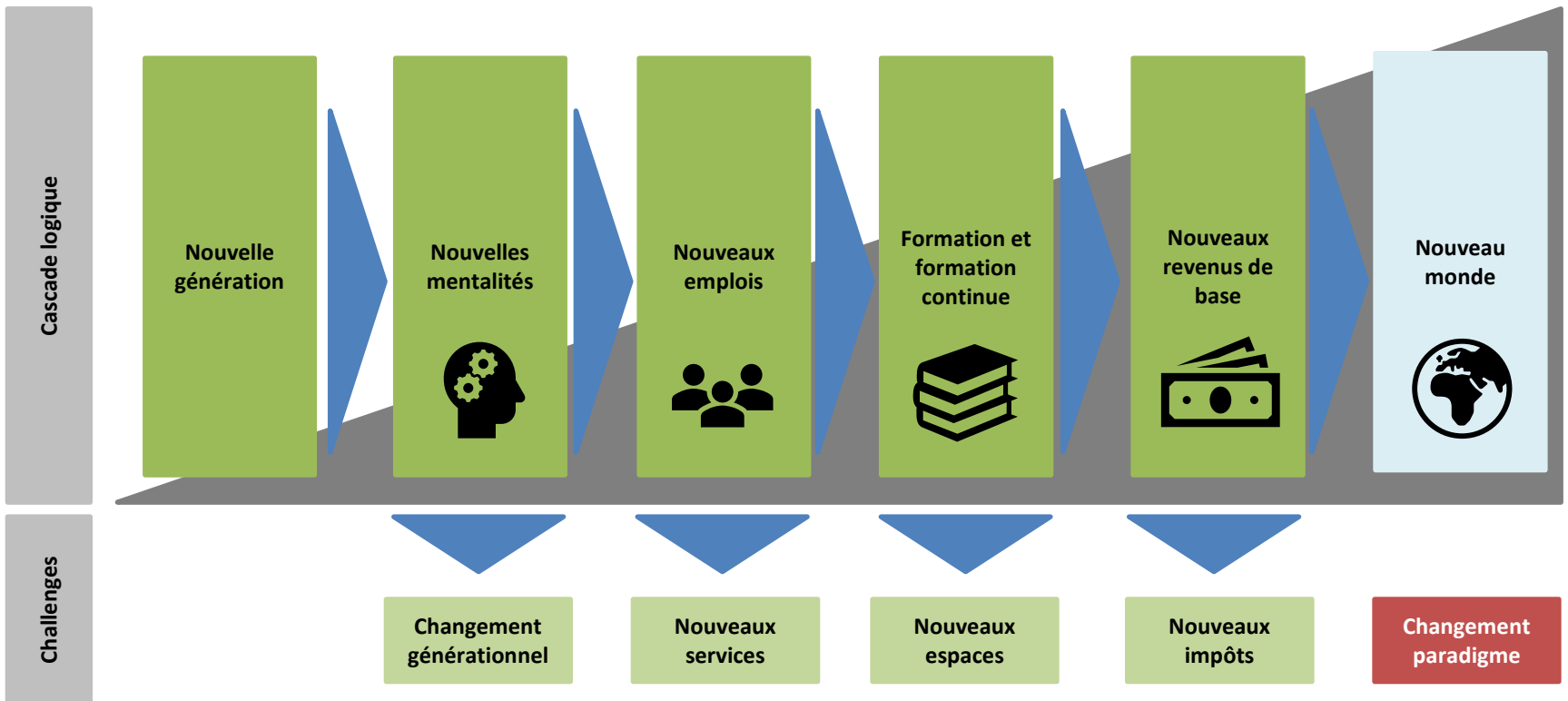
Information & communication

Services VIP

6. Possible scénario...



7. Les challenges et les espoirs





Pour plus d'informations ou détails, n'hésitez pas à nous contacter



www.spaceonmove.swiss



Onglet «contactez-nous»